

Sistema Productivo: Servicios profesionales

Actividad: Centros de llamadas

LIDERES DE LA ACTIVIDAD

Operaciones, inversión y financiación*

	Líder	2022	Diferencia sector
Consumos de explotación	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	1,33%	-6,13
Valor añadido bruto (VAB)	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	87,83%	+7,56
Gastos de personal	NERVO GROUP INVESTMENT, S.L.	2,46%	-67,29
Resultado de explotación (EBIT)	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	23,92%	+25,42
Resultado financiero	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	0,62%	+0,63
Resultado del ejercicio	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	23,92%	+24,85
Activo no corriente	NERVO GROUP INVESTMENT, S.L.	83,69%	+68,41
Inmovilizado intangible	UNIVERSAL SUPPORT, S.A.	14,88%	+13,05
Activo corriente	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	99,30%	+14,58
Patrimonio neto	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	83,45%	+8,56
Pasivo no corriente	CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.	0,09%	-2,80
Pasivo corriente	NERVO GROUP INVESTMENT, S.L.	13,75%	-10,55

* Los % están calculados sobre el total de ingresos de explotación, sobre el activo total para las variables de activo y sobre el pasivo total para las variables de pasivo.

Ratios de rentabilidad

	Líder	2022	Diferencia sector
Rentabilidad económica	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	42,85%	+44,20
Rentabilidad financiera	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	60,51%	+61,47
Margen	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	23,92%	+25,42

Ratios de liquidez

	Líder	2022	Diferencia sector
Liquidez	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	6,00	+3,34
Liquidez inmediata	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	6,00	+3,34
Fondo de maniobra/inversión	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	83,33%	+23,44
Solidez	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	119,53	+115,87

Solvencia

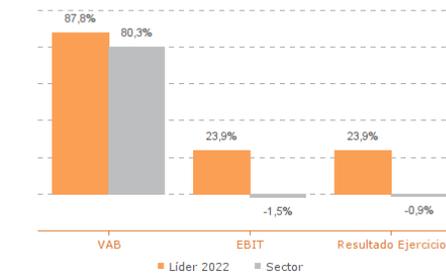
	Líder	2022	Diferencia sector
Endeudamiento	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	0,20	-0,14
Calidad de la deuda	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	100,00%	0,00
Solvencia total	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	6,04	+1,95

Eficiencia y estructura de costes

	Líder	2022	Diferencia sector
VAB por empleado (€)	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	44.558	+23.420
Ingresos por empleado (€)	CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.	55.215	+11.540
Periodo medio de cobro (días)	GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL	48	-48
Periodo medio de pago (días)	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	417	+163
Rotación de existencias		0,00	0,00
Rotación de activos	CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.	1,79	+0,22
Coste de la deuda	CENTRO DE ATENCION DE LLAMADAS, S.A.	0,06%	-3,53
Coste por empleado (€)	UNIVERSAL SUPPORT, S.A.	17.664	-6.199

Los valores del sector corresponden a la mediana.

Comparación de resultados (2022)



Valor añadido bruto (VAB):
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.
Resultado de explotación (EBIT):
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.
Resultado del ejercicio:
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.

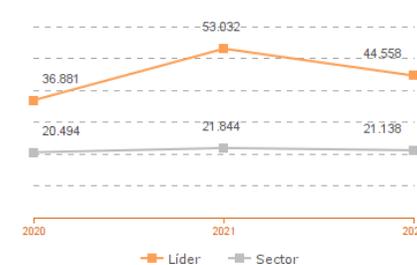
Comparación de rentabilidades (2022)



Rentabilidad económica:
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.
Rentabilidad financiera:
CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.

Los valores del sector corresponden a la mediana.

Comparación del VAB por empleado (2020-2022)



Líderes

2020: CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.
2021: CONTACTNOVA, S.L.
2022: CONTACT CENTER DEL NOROESTE, S.L.

Comparación de la liquidez (2020-2022)



Líderes

2020: GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL
2021: GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL
2022: GLOBAL SALES SOLUTIONS LINE ATLANTICO,SL

Los valores del sector corresponden a la mediana.